

ОТЧЕТ РУКОВОДИТЕЛЯ
Государственного бюджетного учреждения здравоохранения
«Городская поликлиника № 5
Департамента здравоохранения города Москвы»

О РАБОТЕ УЧРЕЖДЕНИЯ

1. Показатели здоровья населения:

1.1. Численность населения прикрепленного к ГБУЗ «ГП №5 ДЗМ»:

Наименование	Численность прикрепленного населения на 01.01.2023	Численность прикрепленного населения на 01.01.2024
Всего (чел.)	162330	162452
в том числе детей 0-17 лет включительно	-	-
населения трудоспособного возраста	105996	106432
населения старше трудоспособного возраста	56334	56020

Численность населения, прикрепленного к поликлинике на **01.01.2024г.** по данным МГФОМС составляет **162452** человека, из них:

1.2. Половозрастная структура:

На 01.01 2022	18-24 лет		25-34 лет		35-44 лет		45-59 лет	45-54 лет	60-68 лет	55-64 лет	69 лет и старше	65 лет и старше	всего
	муж	жен	муж	жен	муж	жен	муж	жен	муж	жен	муж	жен	
ВСЕГО	4267	5394	11004	13181	14931	17841	18630	15623	9821	14921	11076	25763	162452

- **106432** человек трудоспособного возраста (**65,52%** от взрослого населения),
- **56020** человек старше трудоспособного возраста (**34,48%** от взрослого населения);

Из общего числа жителей:

- **ИОВ - 10**
- **УВОВ – 15**
- **воины-интернационалисты - 262**
- **инвалиды по заболеванию – 18683**

Численность прикрепленного населения в ГБУЗ «ГП №5 ДЗМ»: в сравнении с 2022 годом остается относительно стабильной – наблюдается увеличение численности прикрепленного населения на 122 человек.

1.3. Общая смертность:

Общее число умерших пациентов в 2022 году- 556 человек.

Общее количество умерших пациентов в 2023 году- 662 человек

2. Развитие материально-технической базы поликлиники.

2.1. Программа «Социальная интеграция инвалидов».

Поликлиника оснащена всеми необходимыми приспособлениями для посещения людьми с ограниченными возможностями.

2.2. Текущий ремонт

В качестве основных мероприятий по данному разделу в 2023 году проведено:

- ремонт подвала и лестницы в филиале № 3;
- текущий ремонт кабинетов в филиале № 2 и локальный ремонт помещений для приведения в соответствие с нормативами в филиале № 1 в здании на улице Жуковского.

Общая стоимость проведенных работ составляет 25 175 410,33 рублей.

2.3. Оснащение поликлиники оборудованием

Закуплено оборудование:

№ п\п	Наименование	Кол-во (шт.)	Цена (руб.)	Сумма (руб.)
1	Анафилактическая противошоковая аптечка АПТ- АнтиШок "Эмермед"	2	46 505,00	93 010,00
2	Аппарат для надевания бахил - ТИТАН 200.	2	47 512,47	95 024,94
3	Бодибар	6	4 000,00	24 000,00
4	Венозный постамент	1	51 944,00	51 944,00
5	Весы напольные медицинские электронные ВМЭН-200-50/100-ДЗ 300х300х65 мм, серебристый	1	9 966,00	9 966,00
6	Весы напольные медицинские электронные ВМЭН-200-50/100-С-И-СТ-А (с ростометром и автоматическим вычислением ИМТ)	24	40 440,57	970 573,76
7	Воронка (Баллон Политцера для ЛОР-продуваний (БПs)	1	1 343,38	1 343,38
8	Воротник Шанца ШВВ (бандаж шейный)**	1	1 035,00	1 035,00
9	Гантель 0,5 кг.	2	440,00	880,00
10	Гантель 1 кг	2	550,00	1 100,00
11	Гантель 1,5кг	2	660,00	1 320,00
12	Горка для ходьбы НПП "ДВП" (2200х750х600мм)	1	108 319,85	108 319,85

13	Диагностический набор КаWe Бейсик С10/E16 02.01104.002	3	45 000,00	135 000,00
14	Динамометр ручной (кистевой) механический ДК-50••	1	4 228,00	4 228,00
15	Диспенсер гигиенических средств (Держатель для туалетной бумаги)••	16	5 039,90	80 638,40
16	Диспенсер гигиенических средств (Диспенсер для бумажных полотенец)	94	5 241,90	492 738,60
17	Диспенсер гигиенических средств (Диспенсер для накладок для туалета)	15	9 079,90	136 198,50
18	Диспенсер для медицинских масок настенный 252x140x110мм, прозрачный	57	2 907,00	165 699,00
19	Дозатор автоматический для антисептиков и мыла для рук из нержавеющей стали сенсорный, антивандальный на 1000мл	178	13 000,00	2 314 000,00
20	Емкость-контейнер КДС-11-"КРОНТ"	1	4 152,50	4 152,50
21	Калипер электронный Твес КЭЦ-100-1-Д	1	10 530,58	10 530,58
22	Киоск напольный сенсорный информационный (Touch панель), размер киоска 1200x700x1334мм, цвет RAL 9003••	1	128 700,00	128 700,00
23	Коврик гимнастический	6	2 500,00	15 000,00
24	Коммутатор DGS-1210-28	2	13 965,00	27 930,00
25	Комплект глазных магнитов	1	28 396,06	28 396,06
26	Комплект линеек скиаскопических ЛСК	1	24 382,67	24 382,67
27	Комплект линз офтальмологических КЛО-1, в составе: гониоскоп	1	24 111,41	24 111,41
28	Контейнер для медицинских отходов СЗПИ Инновация класса Б, желтый, 120 л, (с педалью)	1	4 651,31	4 651,31
29	Контейнер для мусора с крышкой на колесах 110л (ООО "Ваковия")	2	3 564,09	7 128,18
30	Контейнер для мусора с крышкой на колесах 110л (ООО "Ваковия")	1	2 704,41	2 704,41
31	Контейнер для стерилизации с принадлежностями: крышка с барьерной системой 585x285мм (синий) AYGUN, лотки с барьерной системой 600x272x197мм AYGUN	10	82 000,00	820 000,00
32	Контейнер КРЛ-В 2 Вертикальный для сбора, накопления и хранения отработанных люминисцентных ртутных ламп (450*1600мм)	1	13 850,40	13 850,40
33	Кресло вращающееся Барани для проверки вестибулярного аппарата	1	52 000,00	52 000,00
34	Кресло медицинское для лечебных учреждений, модель М101-05 (бежевый), 610x610x810 мм.	17	14 138,00	240 346,00

35	Кусачки для стрижки ногтей " Ногтерезы" 135мм, Б-3.00	30	3 793,47	113 804,10
36	Кушетка - медицинская	41	28 602,94	1 172 720,40
37	Линза трехзеркальная по Гольдману	1	27 176,97	27 176,97
38	Ложка гинекологическая двухсторонняя	30	264,70	7 941,00
39	Лоток почкообразный,	52	208,66	10 850,32
40	Лоток почкообразный ЛМП 200x120x30**	52	277,24	14 416,48
41	Лупа ручная с подсветкой	18	6 699,75	120 595,50
42	Мини-степпер Torneo Deluxe S232	5	7 164,00	35 820,00
43	МК-05 Контейнер для сбора, хранения, транспортирования и утилизации медицинских отходов, многоразовый (желтый), объемом 25л	72	6 578,00	473 616,00
44	МК-06- Контейнер для сбора, хранения, транспортирования и утилизации медицинских отходов, многоразовый (желтый), объемом 12л	66	1 102,00	72 732,00
45	Молоток медицинский неврологический КаWe БУК (гриф с кисточкой и иглой)**	19	1 776,00	33 744,00
46	Мяч гимнастический (25 см)	6	696,50	4 179,00
47	Мяч для фитнеса	4	1 190,00	4 760,00
48	Мяч для фитнеса	2	1 000,00	2 000,00
49	Набор для гимнастических упажнений и игр	1	25 000,00	25 000,00
50	Набор для ЛОР диагностики (25- ПЦ - 989)	30	28 083,67	842 510,10
51	Набор для ЛОР хирургических процедур, не содержащий лекарственные средства	1	4 815,00	4 815,00
52	Набор для ЛОР хирургических процедур, не содержащий лекарственные средства	1	31 411,00	31 411,00
53	Набор для ЛОР хирургических процедур, не содержащий лекарственные средства	1	23 816,32	23 816,32
54	Набор для урологических общехирургических процедур	15	57 200,00	858 000,00
55	Набор из 3-х валиков для укладки пациента (диаметр 10,15,20 см)	8	7 245,00	57 960,00
56	Набор инструментов для офтальмохирургии К-мТ (набор для снятия швов микрохирургический)	1	17 726,40	17 726,40
57	Набор первой медицинской помощи, не содержащий лекарственные средства многоразового использования (комплектация МАХI)	14	16 933,30	237 066,20
58	Набор первой медицинской помощи, не содержащий лекарственные средства многоразового использования (комплектация МАХI)	1	16 933,80	16 933,80
59	Набор реанимационный для оказания скорой мед.помощи НРСП-02-"МЕДПЛАНТ" в футляре-саквояже.	1	56 100,00	56 100,00

60	Настенный диспенсер для медицинских перчаток 255x110x140мм, прозрачный	57	2 907,00	165 699,00
61	Негатоскоп медицинский	1	9 433,11	9 433,11
62	Негатоскоп медицинский	22	9 432,92	207 524,24
63	Офтальмоскоп зеркальный ручной ОРЗ 01	1	13 964,75	13 964,75
64	Офтальмоскоп Piccolight E56/LED	1	15 535,14	15 535,14
65	Панель жидкокристаллическая EliteBoard, LK-43UL2SX	2	66 014,88	132 029,76
66	Пикфлоуметр OMRON Peak Flow Meter PFM20	3	2 723,54	8 170,62
67	Пипетка автоматическая (дозатор) 20-200 мкл.	5	6 965,00	34 825,00
68	Подставка ступенька медицинская Пм" МСК МСК-209" (бежевая) 440x410x360мм	4	4 290,44	17 161,76
69	Посиндромная укладка медикаментов Антишок Макси артикул АШ 1079н	7	26 616,67	186 316,69
70	Посиндромная укладка по приказу 822н	1	15 605,00	15 605,00
71	Прибор для измерения артериального давления моделей MED-63 с принадлежностями	31	1 166,35	36 156,85
72	Прибор оптический диагностический: отоскоп с принадлежностями	1	28 776,33	28 776,33
73	Пульсоксиметр напалечный серии MD300С с принадлежностями, исполнение MD300С22	21	1 705,55	35 816,55
74	Пульсоксиметр напалечный серии MD300С с принадлежностями, исполнение MD300С22	1	1 705,60	1 705,60
75	Рециркулятор бактерицидный для обеззараживания воздуха "МЕГИДЕЗ" РБОВ 909-"МСК" (МСК-909)••	75	2 100,00	157 500,00
76	Рециркулятор бактерицидный для обеззараживания воздуха "МЕГИДЕЗ" РБОВ 909-"МСК" (МСК-909)••	40	2 100,00	84 000,00
77	Ролик массажный	3	1 600,00	4 800,00
78	Ролик массажный	3	1 600,00	4 800,00
79	Секундомер механический СОПр-2а-3-000	2	14 925,00	29 850,00
80	Спиртовка (стекло, 100 куб.см/мл, СЛ-2)	7	746,25	5 223,75
81	Степпер Atlas Sport "Супер Тренер" Г-235••	2	13 432,50	26 865,00
82	Стол массажный с регулированием высоты электроприводом, основной секцией, с регулированием подголовника пневмоприводом СМэ223-"МСК .	1	146 800,00	146 800,00
83	Стол массажный с регулированием высоты электроприводом, основной секцией, с регулированием подголовника пневмоприводом СМэ223-"МСК .	1	146 800,00	146 800,00
84	Стол СТ- 4 КН	3	24 450,46	73 351,39
85	Столик манипуляционный из нержавеющей стали СМ548-МСК МСК-5548.	9	51 973,33	467 759,97

86	Столик медицинский для забора крови СтМ МСК-517, (710*390*550), синий	5	11 546,67	57 733,35
87	Таблица для проверки цветоощущения (таблица Рабкина)	1	1 058,19	1 058,19
88	Таблица для проверки цветоощущения (таблица Рабкина)	1	488,74	488,74
89	Табурет медицинский ТЛ МСК-228.	16	14 886,67	238 186,72
90	Тележка для мячей	1	119 980,00	119 980,00
91	Терминал сбора данных штрихкодов Superlead CL-2210 BLE Dongle P2D USB••	5	6 511,22	32 556,10
92	Термоиндикатор электронный для контроля холодильной цепи Термотест Прима/2 бис 9452.004.003-01	10	7 550,00	75 500,00
93	Термоконтейнер медицинский многоразового использования BlueLine Bag 10L, артикул В 1002 10 ru	5	11 586,50	57 932,50
94	Термоконтейнер медицинский многоразового использования BlueLine Bag 16L, артикул В 1002 16 ru	5	13 562,50	67 812,50
95	Термоконтейнер медицинский многоразового использования BlueLine Bag 30L, артикул В 1002 30 ru	5	15 347,50	76 737,50
96	Термоконтейнер медицинский многоразового использования TransPorter BlueLine 50L, артикул В 1000 50ru	5	59 503,50	297 517,50
97	Термометр медицинский электронный инфракрасный серии WF модель WF-4000	33	2 473,37	81 621,33
98	Термометр электронный для контроля холодильной цепи Термомер по ТУ 9452-002-62672773-2014, вариант исполнения Термомер-СТС, 36 мес	180	14 186,00	2 553 480,00
99	Травматологическая укладка	5	36 900,00	184 500,00
100	Угломер медицинский универсальный толщина 18 мм	1	14 368,85	14 368,85
101	Укладка для оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме взрослым	2	57 905,00	115 810,00
102	Укладка для оказания первичной медико-санитарной помощи взрослым в неотложной форме УМСПв-НФ в футляре-саквояже УПМ-Пм/2	2	29 700,00	59 400,00
103	Укладка ИммуноХром-антиВИЧ-1/2-Экспресс	10	3 605,00	36 050,00
104	Утяжелитель ленточный	6	1 090,00	6 540,00
105	Фонарик диагностический_	2	981,50	1 963,00
106	Холодильник фармацевтический (Камера холодильная медицинская "Бирюса 280S-RB")	4	47 896,67	191 586,68

107	Холодильник фармацевтический (Камера холодильная медицинская "Бирюса 450S-RB")	17	67 583,33	1 148 916,61
108	Часы процедурные настольные со звуковым сигналом Новоан ЭМА ПЧ-3 (питание от сети)	3	8 638,86	25 916,58
109	Часы процедурные настольные со звуковым сигналом Новоан ЭМА ПЧ-3 (питание от сети)	1	8 638,89	8 638,89
110	Шведская стенка,	6	28 600,00	171 600,00
111	Шина Крамера	1	1 980,00	1 980,00
112	Шина для лечения переломов ключицы••	1	5 005,67	5 005,67
113	Шина для фиксации кисти и пальцев.••	2	16 206,30	32 412,60
114	Шина Крамера для нижних конечностей••	2	1 980,00	3 960,00
115	Шина транспортная (Дитерихса) для нижних конечностей 146 и 171 см	1	4 158,00	4 158,00
116	Ширма медицинская из нержавеющей стали, на колесах, двухсекционная ШМ-"МСК"(МСК-25302), 1650х400х1720 мм, Белая	45	24 858,33	1 118 624,85
117	Шкаф медицинский (для лекарственных средств) (ШхГхВ 900х400х1900)	13	46 091,70	599 192,10
118	Шкаф медицинский (для лекарственных средств) 475х400х1900	14	44 403,54	621 649,56
119	Штатив для микропробирок 1,5-2,0 мл	7	975,10	6 825,70
120	Штатив-бокс для предметных стекол на 50шт	1	575,00	575,00
121	Экзофтальмометр ALMAS YZ9	1	44 235,08	44 235,08
122	Эспандер спортивный	6	3 000,00	18 000,00
	ИТОГО:			20 495 581,65

Безвозмездно получено:

№ п\п	Наименование	Кол-во (шт.)	Цена (руб.)	Сумма (руб.)
1	Аппарат для ударно-волновой терапии MASTERPULS MP100 с принадлежностями••	1	788 334,00	788 334,00
2	Комплекс для многосуточного мониторинга физиологических параметров "Кардиолинк" по ФМВТ.941111.001ТУ в варианте исполнения: С регистратором "Кардиолинк АД"••	25	49 000,00	1 225 000,00
3	Комплекс для многосуточного мониторинга физиологических параметров "Кардиолинк" по	1	50 338,83	50 338,83

	ФМВТ.941111.001ТУ в варианте исполнения: С регистратором "Кардиолинк АД"••			
4	Система для ОАЭ, КСВП, импедансометрии и аудиологического скрининга «Аудио-СМАРТ»	2	475 599,70	951 199,40
5	Система очистки воды комбинированная	2	553 836,48	1 107 672,96
6	Стол операционный DST в исполнении DST - IA	5	356 968,86	1 784 844,30
7	Стол операционный универсальный СОу636- "МСК"(МСК-3636) по ТУ 9452-027-52962725-2009	1	419 963,00	419 963,00
	ИТОГО	28		2 215 783,82

2.4. Внедрение современных информационных систем:

В поликлинике функционирует Единая медицинская информационно-аналитическая система (ЕМИАС).

С июня 2016 года в ГП №5 внедрена «Электронная карта амбулаторного пациента», в настоящий момент информационная платформа для ввода сервиса «электронная карта амбулаторного больного» обеспечена в полном объеме.

В 2019 году был расширен функционал ЕМИАС для проведения летнего теста здоровья в павильонах «Здоровая Москва»: у пациентов появилась возможность пройти анкетирование, которое является частью I этапа диспансеризации – опрос для всеобщей диспансеризации доступен в инфоматах поликлиник.

В Электронной медицинской карте у врача есть возможность видеть результаты лабораторных, инструментальных исследований, сведения по иммунопрофилактики, данные диспансеризации, выписные эпикризы сторонних медицинских организаций (стационаров), мониторинг выписки лекарственных препаратов, протоколы врачебной комиссии, документы, загруженные пациентом в электронном виде.

В 2021 году организована возможность через ЕМИАС обеспечение граждан лекарственными препаратами, отпускаемыми бесплатно по рецептам на лекарственные препараты, сформированным в форме электронного документа

В функционал внедрена инструментальная диагностика, которая дает возможность врачам-рентгенологам, врачам УЗИ и врачам функциональной диагностики вносить в Электронную медицинскую карту пациента заключения по проведенным исследованиям.

В 2021 году было произведено усовершенствование функционала телемедицины с целью улучшения контроля самочувствия и дистанционной консультации пациентов, функционала «вакцинопрофилактика», у врача, ведущий прием появилась возможность производить формирование документов в ЕМИАС о медотводах длительностью более 14 дней и направлениях на иммунологическую комиссию

В 2022 году в систему ЕМИАС был добавлен функционал по управлению диспансерными группами, начата работа по внедрению листка нетрудоспособности в форме электронного документа, запущено оформление формы № 088/у-06 (направление на МСЭ) в электронной медицинской карте.

В 2023 году продолжается обновление электронной медицинской карты: стали доступны к просмотру выписные эпикризы из стационаров, результаты лабораторных и инструментальных исследований, заключение врачебной комиссии, введен в работу «Единый инфекционный Регистр ЕМИАС»- это регистр граждан, в отношении которых заведены эпидемиологические случаи инфекционных заболеваний или имеются подозрения на заболевания при контакте с заболевшим, что позволяет контролировать работу сотрудников в очагах; у пациента появилась возможность о самостоятельном внесении в электронную медицинскую карту сведений о семейном анамнезе ближайших кровных

родственников , тем самым данные помогают составить врачу полную картину о наличии возможной наследственной предрасположенности к заболеваниям.

3. Подготовка и повышение квалификации кадров.

3.1. Целевая подготовка специалистов

В 2023 году переподготовка не проводилась.

3.2. Повышение квалификации специалистов в системе высшего профессионального образования

- прошли 123 врача и 131 сотрудник среднего медицинского персонала.

3.3. Показатели занятости штатных должностей:

В 2022 году по штатному расписанию утверждено - 640 единиц (врачей - 241; среднего медицинского персонала – 265; младшего медицинского персонала - 0, прочего - 134). Занято 493,75 штатных единиц. Из них врачей – 172,75; среднего медицинского персонала – 201,25; младшего медицинского персонала - 0, прочего – 119,75.

В 2023 году по штатному расписанию утверждено - 547 единиц (врачей – 206,5; среднего медицинского персонала – 216,75; младшего медицинского персонала - 0, прочего – 123,75). Занято 449,6 штатных единиц. Из них врачей – 162,5; среднего медицинского персонала – 174,75; младшего медицинского персонала - 0, прочего – 112,25.

В процентном соотношении показатель занятости составляет 81,5%. По сравнению с 2022 годом показатель увеличился на 4,5%.

4. Совершенствование диагностической, лечебной, реабилитационной помощи и внедрение современных технологий.

4.1. Выполнение государственного задания с 01.01.2023г. - 31.12.2023г. (за 12 месяцев 2023 года)

Наименование услуги, Территориальная программа	Объемы медицинской помощи		
	План годовые объемы	Факт	Процент исполнения
1	2	3	4
Посещения с профилактической целью	117198	400826	342 %
Посещения по неотложной помощи	13500	13403	99,3%
Обращения по поводу заболевания	158069	165693	104.8%
Медицинская помощь в условиях дневных стационаров (случай лечения)	1000	1110	111,0%

В 2023 г. отмечается повышение числа посещений с профилактической целью.

4.2. Выполнение плана диспансеризации определенных групп населения

	2022 год	2023 год
Плановые показатели	10937	98117
Фактическое выполнение	10937	100261
% охвата	100	102

В павильоне «Здоровая Москва» в парке «Фестивальный» прошли диспансеризацию

2479 человек.

В 2023 г. отмечается снижение числа проведенных диспансеризаций населения.

4.3. Приоритетный национальный проект по иммунизации населения против вирусного гепатита В

	2022 год	2023 год
Плановые показатели	1100	1650
Фактическое выполнение	465	584
% охвата	42	35

4.4. Национальный проект по иммунизации населения против гриппа

	2022 год	2023 год
Плановые показатели	97326	93950
Фактическое выполнение	97326	93950
% охвата	100	100

4.5. Анализ качества диагностики и лечения:

Во исполнение приказа Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. № 785н "Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в поликлинике осуществляется трехуровневый контроль качества оказания медицинской помощи, диагностики лечения. Контролю подлежат также все летальные исходы, обращения граждан с жалобами на качество оказания медицинской помощи.

	2022 год	2023 год
Количество случаев проведенного контроля качества	3675	5542

По сравнению с 2022 годом было рассмотрено на 50,8 % обращений больше.

4.6. Анализ удовлетворенности населения оказанием медицинской помощи на основе данных об обращениях граждан.

Общее количество обращений граждан в ГБУЗ «ГП №5 ДЗМ» за 2023 год

Структурное подразделение	12 месяцев 2023 года	
	Общее кол-во	Обосновано
Филиал 1	45	5
Филиал 2	36	1
Филиал 3	118	5
Филиал 4	45	5
Филиал 5	147	15
ГП №5	88	5
Итого	479	36

Виды обращений населения:

- 11,7 % - организация приема
- 37 % - качество оказания медпомощи
- 13 % - дополнительное лекарственное обеспечение
- 10,7 % - организация обследования
- 15 % - прочие (в т.ч. по COVID-19)

Во всех случаях обращения проводилось служебное расследование (в т.ч. комиссионное, под председательством главного врача поликлиники), тщательно изучались все документы - амбулаторные карты, лицевые счета, данные ЕМИАС. Комиссионные разборы были проведены в присутствии заведующих филиалов, заместителей главного врача по медицинской части, заведующих структурных подразделений, врача (при необходимости - с участием пациента).

По сравнению с 2022 годом количество обращений уменьшилось с 555 до 479 – на 13,7%. Обоснованные жалобы составляют 7,5 % от общего числа обращений.

4.7. Укрепление амбулаторно-поликлинического звена

С сентября 2015 года поликлиника работает по проекту «Московский стандарт поликлиник», ведется подготовка к внедрению проекта «Московский стандарт поликлиник+». В каждом филиале нашего учреждения имеются ВОПы, невролог, офтальмолог, хирург, эндокринолог, уролог, лор, кардиолог. А в головном учреждении ведут прием – врач-аллерголог-иммунолог, инфекционист, колопроктолог, пульмонолог.

Организованы кабинеты доврачебного осмотра, где средний медицинский персонал по назначению врача выполняют обследования: снятие ЭКГ, измерение внутриглазного давления, артериального давления, экспресс диагностика крови на глюкозу, холестерин, производит регистрацию справок и карт для санаторно-курортного лечения, направлений в другие медицинские организации, оцифровку входящей медицинской документации.

При обращении пациента по поводу заболевания на первом уровне прием врачами осуществляется:

1. Неотложная помощь:

- врачами в поликлинике в день обращения - через функционал «Дежурный врач» через сестринский пост и информационную стойку;
- врачами через службу выездных бригад («Отделение помощи на дому») в день обращения.

2. Плановая помощь:

- предварительная запись на прием к врачам I уровня (терапевту участковому/ВОП, хирургу, оториноларингологу, офтальмологу, урологу, акушеру-гинекологу) осуществляется через терминал самозаписи, по единому номеру справочной медицинской службы 122, по интернету (сайт ЕМИАС, ПГУ, сайт мос.ру), с помощью мобильного приложения, работником информационной стойки поликлиники при непосредственном обращении. Для улучшения доступности медицинской помощи открыт ОДР к врачам-специалистам между АЦ и филиалами;

- предварительная запись на прием к врачам II уровня (эндокринологу, неврологу, гастроэнтерологу, кардиологу, инфекционисту, аллергологу, пульмонологу) на первичный прием осуществляется через ЕМИАС врачом-терапевтом-участковым/ВОП или врачом-специалистом амбулаторного центра с выдачей электронного направления;

- запись на повторный прием к специалисту II уровня оформляется по электронному направлению, выданному на первичном приеме.

- В последующем, лечение и наблюдение за состоянием пациента в соответствии с полученными рекомендациями осуществляет врач-терапевт, участковый, врач-специалист I уровня амбулаторного центра. При необходимости пациента прикрепляют на динамическое

наблюдение через ЕМИАС к врачам II уровня, что дает возможность самостоятельной записи .

- на лечебно-диагностические процедуры: к врачу УЗИ, врачу функциональной диагностики, рентгенологу, эндоскописту, в лабораторию, физиотерапевту) запись осуществляется через ЕМИАС по выданному врачом электронному направлению

В поликлинике продолжается работа по проектам: «Улучшение медпомощи пациентам старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями» (проект «хроники») и «Улучшение медпомощи маломобильным пациентам на дому» (проект «патронажная служба»).

Продолжается работа по созданию и тиражированию «Новой модели организации оказания медицинской помощи», производится оптимизация сбора, отработки обратной связи и оценки предложений от медицинских сестер-помощников врача с целью улучшения проведения диспансерного наблюдения, совершенствование процесса передачи заявок от медицинской организации в кадровый центр ДЗМ на проведение плановых оценочных процедур для сотрудников медицинской организации.

В 2023 году продолжает развиваться, внедренный 2020 году, в работу поликлиники проект **«Персональный помощник»**.

Цель проекта: дистанционное сопровождение пациента от момента подозрения на наличие злокачественного новообразования и в случае постановки и верификации диагноза в процессе лечения и последующего диспансерного наблюдения у врача-онколога.

Персональный помощник - это физ.лицо, осуществляющее помощь и информирование пациента на всех этапах оказания медицинской помощи:

- обследование
- постановка и верификация диагноза
- проведение онкоконсилиума
- лечение
- диспансерное наблюдение

Персональный помощник работает удаленно посредством телефонной связи и работой в ЕМИАС.

Такой сотрудник может осуществить оказать следующую помощь:

- помощь в записи ко врачу-онкологу, на необходимые обследования/исследования
- напоминание о записи ко врачу/на обследования/исследования
- контроль явки
- контроль результата обследования/исследования
- сопровождение на исследование
- отслеживание выписки пациента и пр.

5. Санитарно-гигиеническое обучение населения.

В целях проведения санитарно-гигиенического обучения населения проводились следующие мероприятия:

5.1. В ГБУЗ ГП № 5 организован прививочный пункт вакцинации по ЦАО от «COVID-19», где проводится индивидуальное консультирование населения по вопросам вакцинопрофилактики.

5.2. Проводились лекции на базе Московских центров долголетия в рамках проекта «Школы здоровья» , прочитаны лекции на следующие темы:

- «Болезнь кожи и подкожной клетчатки»
- «Здоровый сон»
- «Профилактика падений у людей старшего возраста»
- «Питание как профилактика хронических неинфекционных заболеваний»
- «Вакцинация при болезнях органов дыхания»
- «Профилактика и лечение пневмонии»
- «Информация о взаимодействии с поликлиникой»
- «Лекарственная безопасность: лекарственные взаимодействия , противопоказания и самоназначения. Взаимодействие пищи и лекарств»
- «Аллергические заболевания у людей старшего возраста: особенности протекания и первая помощь»
- «Как вести себя в жару»
- «Правила безопасности: клещи, змеи, борщевик»
- «Инсульт и инфаркт: диагностика и первая помощь»
- «Здоровье на тарелке: как восстановить питание после праздников»
- «Выбор и правильное использование тонометра»
- «Двигаемся, чтобы справиться с постпраздничным унынием»

5.3. Среди населения проводится распространение флаэров:

Артериальная гипертония, Сахарный диабет, рак груди, рак простаты, гепатит, СПИД, ВИЧ и т.д.

Приложение
к Методическим рекомендациям
по подготовке информации руководителя
амбулаторно-поликлинического учреждения,
обслуживающего население соответствующего
муниципального округа, о работе учреждения

1. Деятельность учреждения
1.1. Штаты учреждения

Наименование должности	Данные за год, предшествующий отчетному 2022 г		Отчетный период 2023 г		Изменение числа занятых должностей (%)
	Число должностей в целом по учреждению штатных	Число должностей в целом по учреждению занятых	Число должностей в целом по учреждению штатных	Число должностей в целом по учреждению занятых	
Врачи	241	172,75	206,5	162,5	-6%
Средний медицинский персонал	265	201,75	216,75	174,75	-13%
Всего должностей	640	493,75	547	449,5	-9%

1.2. Работа врачей поликлиники

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений врачами на дому
За год, предшествующий отчетному (2022)	644472	479596	36136
За отчетный период (2023)	875519	528711	21357
Динамика показателя (%)	+35,85%	+10,24%	-40,9%

Комментарий: Отмечается повышение числа профилактических посещений и количество посещений по поводу заболеваний и снижение вызовов на дом.

1.3. Хирургическая работа поликлиники

Название операций	Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении, всего	
	За год, предшествующий отчетному	За отчетный период
Иссечение: атеромы, папиломы, липомы, мазолей, хондромы, невуса, кожного рога, эпидермальной кисты, ганглиомы; вскрытие гематомы		
Всего операций	2050	2197

Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении за отчетный период увеличилось на 7,2 % по сравнению с прошлым годом

2. Профилактическая работа. Диспансерное наблюдение

2.1. Профилактические осмотры, проведенные учреждением

Контингенты	Подлежало осмотрам	Осмотрено	Подлежало осмотрам	Осмотрено
	За 2022 год	За 2022 год	За 2023 год	За 2023 год
Всего детей в возрасте 15-17 лет включительно (кроме обучающихся в школах)	-	-	-	-
Контингенты населения, осмотренные в порядке периодических осмотров, - всего	6390	5237	6466	5386
Население, осмотренное в порядке проведения профилактических осмотров и диспансеризации определенных групп населения	10937	10937	98117	100261

В 2023 г. отмечается повышение числа диспансеризаций и посещений с профилактической целью. В 2022 году осмотрено -8531, в 2023 году 78601.

2.2. Диспансерное наблюдение за инвалидами и участниками Великой Отечественной войны и воинами-интернационалистами

Наименование показателей	Участники ВОВ, в том числе инвалиды ВОВ		Воины-интернационалисты	
	За 2022 год	За 2023 год	За 2022 год	За 2023год
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	37	21	56	332
Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года	37	28	4	0
в том числе:				
выехало	6	6	2	0
умерло	31	22	2	0
Состоит по группам инвалидности:				
I	5	2	2	7
II	29	17	32	16
III	3	2	2	19
Получили стационарное лечение	22	7	3	15
Получили санаторно-курортное лечение	17	16	3	13

2.3. Численность инвалидов, состоящих на учете лечебно-профилактического учреждения

Группа инвалидности	Взрослые 18 лет и старше	
	За 2022 год	За 2023 год
I группа	3162	2599
II группа	5804	7061
III группа	9752	9023
Всего	18718	18683

Комментарий: Количество лиц, являющихся инвалидами, по сравнению с 2022 годом уменьшилось на 35 чел.

2.4. Деятельность отделения (кабинета) медицинской профилактики

Показатель	За 2022 год	За 2023 год
Число лиц, обученных основам здорового образа жизни, всего	785	855
Число медицинских работников, обученных методике профилактики заболеваний и укрепления здоровья, всего	33	65
Число пациентов, обученных в "школах", всего	752	790
в том числе:		
школе для беременных	0	0
школе для беременных с сердечной недостаточностью	0	0
школе для больных на хроническом диализе	0	0
школе для больных артериальной гипертензией	0	0
школе для больных с заболеванием суставов и позвоночника	0	0
школе для больных бронхиальной астмой	144	32
школе для больных сахарным диабетом	127	242
школе здорового образа жизни	132	144
школе для пациентов с ишемической болезнью сердца и перенесших острый инфаркт миокарда	131	148
школе для пациентов перенесших острое нарушение мозгового кровообращения	218	224
прочих школах <*>	0	0
Число проведенных массовых мероприятий, всего	0	0
Число лиц, участвующих в мероприятиях	0	0

Комментарий: В деятельности кабинета медицинской профилактики в рамках проведения школ, выездных акций отмечается увеличение показателей

2.5. Деятельность Центра здоровья

Показатель	Год, предшествующий отчетному	Отчетный период
Число лиц, обратившихся в центры здоровья, взрослое население	0	0
Из них: Здоровые, всего	0	0
С факторами риска: всего	0	0
В том числе: взрослое население	0	0

Комментарий: центр здоровья проходит реорганизацию, пациенты с профилактической целью направляются в отделение медицинской профилактики.

3. Показатели здоровья населения.

3.1. Взрослые (18 лет и старше).

№ п/п	Наименование показателя – отчетный период	2021 год	2022 год	2023 год
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	240041	258197	257074
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	1498	1601	1892
3.	Новообразования	2393	2565	2805
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:	16485	17357	17928
4.1.	Болезни щитовидной железы	7792	8331	8674
4.2.	Сахарный диабет	6179	6407	6711
5.	Болезни нервной системы	5406	5781	5990
6.	Болезни системы кровообращения	59126	61447	64143
7.	Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	21520	22729	23515
8.	Ишемическая болезнь сердца	15198	15704	16586
9.	Острый инфаркт миокарда	124	131	148
10.	Цереброваскулярные болезни	15871	16244	17286
10.1	ОНМК	174	218	224
11.	Болезни органов дыхания	42617	49229	50485
12.	Болезни органов пищеварения	18494	19605	20664
13.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	26752	28625	30187
14.	Болезни мочеполовой системы	11070	11764	12157
15.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	16691	17860	18853
16.	Болезни уха и сосцевидного отростка	4708	4876	4953
17.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	16606	17373	17907
18.	COVID-19	19058	17400	3802

3.2. Взрослые старше трудоспособного возраста (с 57 лет у женщин и с 62 года у мужчин).

№ п/п	Наименование показателя отчетный период	2021г	2022г	2023г
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	135138	141424	141965
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	590	631	754
3.	Новообразования	1381	1287	1543
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:	10980	11479	11758
4.1.	Болезни щитовидной железы	4695	5004	5203
4.2.	Сахарный диабет	5054	5219	5348
5.	Болезни нервной системы	1289	1315	1359
6.	Болезни системы кровообращения	46527	50741	52082
7.	Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	17665	18887	18992
8.	Ишемическая болезнь сердца	13519	13951	14212
9.	Острый инфаркт миокарда	82	91	108
10.	Цереброваскулярные болезни	13314	13515	14124
10.1	ОНМК	115	154	176
11.	Болезни органов дыхания	14133	16773	16595
12.	Болезни органов пищеварения	9780	10578	9951
13.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	15427	15767	16433
14.	Болезни мочеполовой системы	6487	6617	6650
15.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	11071	11552	11652
16.	Болезни уха и сосцевидного отростка	2582	2635	2645
17.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	5288	6117	5862
18.	COVID-19	6910	6117	2771

Как показывает анализ заболеваемости, рост произошел во всех нозологиях за счет увеличения регистрации заболеваний с помощью диспансеризации взрослого населения и профилактических осмотров, а также высоким уровнем диагностики заболеваний и непрерывного прикрепления населения, в т.ч. за счет лиц старше трудоспособного возраста.

В 2023 году произошло снижение числа заболеваемости COVID-19 на 78.15% в сравнении с 2022 годом.

Главный врач



К.М. Петросян