

**Информация по ГБУЗ «ДГП № 32 ДЗМ»
о работе амбулаторно-поликлинического учреждения, обслуживающего
детское население района Мещанский за 2023 год.**

Московское здравоохранение – это одна из динамично развивающихся социальных сфер города.

В рамках национального проекта «Здравоохранение» в Москве реализуется крупнейшая программа модернизации инфраструктуру медицинских учреждений.

С 04.04.2022 года по 14.08.2023 года здание ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 32 Департамента здравоохранения города Москвы» филиала 2, расположенного по адресу: г. Москва, ул. Гиляровского, д.15, находилось на капитальном ремонте, в рамках стандарта «Московская поликлиника».

ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 32 Департамента здравоохранения города Москвы», филиал 2 обслуживает детское население района Мещанский.

Количество прикрепленного населения на 01.01.2024 года 7126 человек, что несколько больше (на 60 чел.), чем на 01.01. 2023 года.

Проведенная модернизация по новому московскому стандарту помогла улучшить качество и доступность медицинской помощи, сделала поликлинику удобной для специалистов и пациентов.

Кабинеты и рабочие места медицинских работников обновлены: вместо аналогового оборудования - современное цифровое для диагностики и профилактики заболеваний.

Для маленьких пациентов в поликлинике по новому стандарту оборудованы игровые зоны, где можно порисовать, построить свой замок или просто провести время в ожидании приема врача. Яркие персонажи не дадут детям заскучать, а родители могут отдохнуть в удобных зонах.

В настоящее время идет активное прикрепление детского населения в обновленную поликлинику, еженедельно прикрепляются от 15 до 40 детей, причем это дети не только Мещанского района. Из прикрепленных детей организованных 4439(62,3%) и неорганизованных 2687(37,7%).

Количество детей до года -183 человека, это меньше чем в прошлом году за счет снижение рождаемости в 2023 году.

Подростков 1232 человек.

Количество детей инвалидов уменьшилось и составляет 118 детей с соматическим заболеваниям, из них 2 детей находятся под опекой. В 2023 году было детей инвалидов 124.

Количество педиатрических участков 7. Количество прикрепленных детей по участкам колеблется от 900 до 1100 человек.

Одной из главных задач детской поликлиники при оказании первичной медико-санитарной помощи первого уровня остается раннее выявление, диагностика и лечение заболеваний у детей.

Первым и основным этапом медицинских мероприятий, направленных на выявление патологических состояний, заболеваний и факторов риска их развития, согласно ч. 1 ст. 46 ФЗ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», являются профилактические медицинские осмотры.

Согласно приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21 апреля 2022 года № 275н «Об утверждении Порядка диспансеризации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью.

Охват диспансеризацией детей – сирот и детей, находящейся в трудной жизненной ситуации за 2023 г.

	План	Выполнено	%
Дети в трудной жизненной ситуации (опека Мещанская)	36	36	100

В соответствии с Приказом Минздрава Российской Федерации от 10 августа 2017 года № 514н «О Порядке проведения профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних», вступившим в силу с 1 января 2018 года.

Вышеуказанный приказ предусматривает профилактические медицинские осмотры в возрастные периоды.

Объем профилактических медицинских осмотров зависит от возраста детей. В 2023 году охват профилактическими осмотрами составил 95%.

По результатам проведенного профилактического осмотров за 2023 год.

Возраст детей	Группы здоровья				
	1	2	3	4	5
0-17 лет	20.5%	63,7%	14,0%	-	2,2%

По сравнению с 2022 годом, увеличился процент детей со второй группой здоровья на 5%, за счет уменьшения на эти же 5% детей с первой группой здоровья.

В структуре заболеваний детей, которая не изменилась по сравнению с прошлым годом 1 место занимают болезни глаза и его придаточного аппарата; 2 место - болезни костно-мышечной системы; 3 место - болезни нервной системы.

Если по результатам обследования выявляются какие-либо отклонения, то в обязательном порядке пациентам проводятся дополнительные исследования или пациенты направляются к профильным специалистам. При высоком риске развития осложнений или хронического заболевания, пациент передается под диспансерное наблюдение врачу педиатру участковому или врачу специалисту.

За 2023 год санаторно-курортное лечение получили 34 ребенка-инвалида (в 2022 году – 23 человека).

В 2023 году впервые оформлена инвалидность на 8 детей (в 2022 году первично оформлена инвалидность на 20 детей) повторное переосвидетельствование прошли 35 детей.

В 2023 году высокотехнологическую помощь (ВМП) получили 5 детей.

Льготное обеспечение медикаментами имеют все дети до 3-х лет, дети до 7 лет из многодетных семей и, независимо от возраста, все дети-инвалиды, а также дети, страдающие хроническими заболеваниями.

Правительством столицы было принято решение об обеспечении всех детей с сахарным диабетом первого типа (детей с сахарным диабетом 8 человек) системами непрерывного мониторинга глюкозы. Сейчас каждый ребенок с сахарным диабетом первого типа может бесплатно получить систему непрерывного мониторинга глюкозы.

Кроме того, все дети до 3-х лет, дети из многодетных семей до 7-х лет, а также все дети-инвалиды, дети младше 15 лет с некоторыми хроническими заболеваниями, кормящие и беременные женщины обеспечиваются бесплатно дополнительными продуктами питания согласно приказу Департамента здравоохранения № 1240 от 13.12.2021 г. «О совершенствовании организации обеспечения бесплатными продуктами питания».

Получение бесплатных продуктов питания для льготной категории осуществляется самими родителями через портал mos.ru.

Сотрудники отделения медицинской профилактики ГБУЗ «ДГП № 32 ДЗМ» филиала № 2 оказывают профилактическую медицинскую помощь в 19- медицинских кабинетах образовательных учреждений. Количество организованного населения 5695 человек.

Согласно приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 6 декабря 2021 г. №1122н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок, календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям и порядка проведения профилактических прививок» охват профилактическими прививками за 2023 г. составляет 97 %.

Одна из важнейших задач городского здравоохранения – непрерывное профессиональное развитие медиков, которая решается за счет современных образовательных и оценочных программ, а также мощнейшей технологической базы Кадрового центра.

Кадровый центр – это уникальная площадка, которая дает возможность специалистам получать не только теоретические, но и практические навыки и знания. В России он не имеет аналогов.

В 2023 году Кадровый центр провел тренинги для всего коллектива, а также в Кадровом центре прошли усовершенствование три врача и 23 медицинской сестры

Первоочередной задачей, поставленной Правительством Москвы, является обеспечение доступности и качества оказания первичной медико-санитарной помощи детскому населению.

На сегодняшний день доступность приема врача-педиатра участкового - в день обращения, врачей детского хирурга, отоларинголога, офтальмолога и других узких специалистов – 0-1 дней, что соответствует требованиям ДЗМ.

Доступность дополнительных методов исследования - УЗИ, ЭКО-КГ – до 7 дней, по экстренным показаниям - в день обращения.

В ежедневном режиме, включая субботу и воскресенье, работает кабинет ОРВИ. Кабинет дежурного врача и кабинет выдачи справок и направлений работает все дни, за исключением воскресенья.

В ГБУЗ «ДГП №32 ДЗМ» проведена независимая оценка качества оказания услуг. По данным проведенного анкетирования 95% населения удовлетворено качеством оказания медицинских услуг.

В обновленной поликлинике проводится интерактивный опрос посетителей. В рамках этого опроса посетители отмечают комфортные условия пребывания, работу медицинского и административного состава поликлиники.

В 2023 году медицинской организацией продолжилась активная работа по реализации пилотных проектов:

- В 2023 году повторно все сотрудники экипированы в медицинскую одежду в рамках программы «Московская поликлиника».
- Для удобства обращения граждан за экстренной помощью и любого вопроса связанного с медицинским обслуживанием создана единая круглосуточная московская информационная справочная служба «122». Единый номер «122» позволяет централизовать звонки в колл-центрах, организовать их оперативную маршрутизацию: поликлиник, станций скорой помощи и другие медицинские службы. Поликлиника, работает в системе информирования населения «единый телефон службы 122».
- Уже более 10 лет Москва занимается цифровизацией системы здравоохранения. В столице активно развиваются единую цифровую платформу здравоохранения, которая обеспечивает персонализированное ведение каждого пациента на всех этапах - от постановки диагноза и лечения до последующего наблюдения. Благодаря проекту все данные о состоянии здоровья горожан находятся в едином цифровом контуре и доступны в режиме онлайн как врачам, так и самим пациентам. Вся медицинская информация загружается в Единую медицинскую информационно-аналитическую систему (ЕМИАС).

В рамках цифровизации:

- Совершенствуется автоматизация по выдаче листков нетрудоспособности только в электронном виде.
- Совершенствуется автоматизация рабочих мест участковых врачей, при посещении детей на дому. Все участковые врачи обеспечены планшетами.
- Совершенствуется автоматизация рабочих мест участковой медицинской сестры, при проведении патронажей. Все участковые медицинские сестры обеспечены планшетами.
- В электронной медицинской карте появились сведения о новорожденных в электронном виде из родильных домов.
- Полностью осуществлена автоматизация инструментальных исследований.
- Завершена работа по переводу медицинских карт в электронные медицинские карты.

- Выписка рецептов на лекарственные препараты, справок ф095/у, ф070/у, ф079/у, справок об отсутствии контактов с инфекционными больными, направлений на консультацию и госпитализацию, оформление справок на получение путевок на санаторно-курортное лечение, обратного талона санаторно-курортной карты, справок в бассейн, направление на медико-социальную экспертизу производится в электронном виде.
- Оформление медицинских отводов от иммунопрофилактических мероприятий производится в электронном виде.
- В разделе Мониторинг электронной медицинской карты для пациентов в возрасте младше 18 лет отображаются актуальные и исторические антропометрические данные.
- Оформление медицинских карт форма №26/у-2000 для образовательных учреждений производится в электронном виде.
- С 27 октября 2023 года осуществляется описание данных, полученных при проведении лучевых методов исследования, выполненных на диагностическом оборудовании, подключенным к ЕРИС ЕМИАС. Это позволило увеличить эффективность и качество описания лучевых методов исследования.
- С августа 2023 года лабораторные исследования организованы на базе централизованной лаборатории, оснащенной дорогостоящим высокопроизводительным оборудованием. Результаты исследований автоматически загружаются в электронную медицинскую карту пациентов в течение 1 суток, что позволяет принять срочные и эффективные мероприятия по диагностике заболевания и назначению лечения.
- получение льготных лекарственных препаратов в коммерческих аптеках;
- компенсация на самостоятельное приобретение лекарственных препаратов;
- Организовано информационное взаимодействие между медицинскими и образовательными учреждениями.

Все вышеперечисленные нововведения помогают обеспечить более эффективную медицинскую помощь детскому населению города Москвы.

Задачи медицинской организации на 2024 год.

В целях улучшения организации медицинской помощи населению в 2023 году планируется:

- продолжить работу по улучшению доступности первичной медицинской помощи, включая оптимизацию потока пациентов: использование автоматизированных рабочих мест (АРМ) врачей-специалистов; создание единой информационной сети учреждения; ведение электронной медицинской карты пациента;
- проведение дальнейшей работы по повышению укомплектованности врачами и средним медицинским персоналом;
- развитие первичной медико-санитарной помощи в направлении вектора общей врачебной практики. Переподготовка врачебного персонала;
- обеспечение доступной медицинской помощи врачами-педиатрами в день обращения, врачами-специалистами - в течение недели;
- расширять практику организации стационаров на дому для пациентов, отказавшихся от госпитализации;
- активизировать проведение профилактических осмотров детского населения;
- продолжить работу по повышению доступности инвалидам и маломобильным группам населения;
- усилить профилактическую работу с родителями детей, отказывающимися от проведения профилактических прививок.
- дальнейшая автоматизация медицинской документации.
- обновление поликлиники- это не только востребованные специалисты и передовое оборудование, просторные помещения и удобная навигация. Новый стандарт предполагает совершенно другой подход к оказанию медицинских услуг, во главе с доброжелательность и пациентоориентированность.

Успех лечения и хорошего самочувствия наших пациентов, будет зависеть и от того в какой атмосфере будут находиться наши пациенты.

Главный врач

3.М. Кодзоев

